

## 犠牲祭および予約枠不足に伴うポイント延長対応につきまして

講師の夏季休暇、体調不良、回線の調整等が重なっており、9月9日までご予約の取りにくい状況が続いております。

ご受講中の皆様には、ご迷惑をお掛けしております誠にご迷惑を申し訳ございません。

また、9月11～13日の期間、イスラム教の犠牲祭のため、講師がお休みを頂きます。ご予約の取りにくい期間が集中致しますため、毎月学習プランをご受講中の皆様には、ポイント有効期限の延長に対応させていただきます。

対象期間：8月31日～9月13日（14日間）

対象レッスン数：ご受講プランの半分のレッスン数

（例：MC(28)プランの場合は、14レッスン分）

返還規定：

【延長対象レッスン】 = 【対象レッスン数】 - 【対象期間に受講したレッスン数】

対象レッスン数から、対象期間内にご予約頂けなかったレッスン数を上限に、ポイント失効の翌日より14日間延長させていただきます。

（例：MC(28)プランをご受講中の場合、8月31日～9月13日間に8レッスンを受講。この場合、返還対象レッスンは、【(プランの半分の14レッスン) - (受講した8レッスン) = 6レッスン】となります。

そのため、有効期限日に失効したポイントの内、6レッスン(180ポイント)を上限に、有効期限を14日間延長致します。)

上記に該当します場合、大変お手数ですが、【お問い合わせ】よりご連絡くださいませ。ポイント失効日の翌日に、該当ポイントを再発行させていただきます。

※既にご連絡頂いており、9月9日までの延長対応をご案内している生徒様には、スクール側で延長対象期間・レッスン数を9月13日までに変更して対応いたします。

なお、有効期限の延長に伴い、現プランの決済・ポイント発行日の変更を希望されます場合には、別途プラン変更手続きが必要となります。

皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解頂けましたら幸いです。

その他、ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。

2016.09.04

フランティア日本事務局